

# **FAQ**

#### **COME POSSO PRENOTARE?**

Per prenotare basterà accedere al sito www.scalomilano.it/drive-in, cliccare sul film scelto ed effettuare la registrazione.

Ogni prenotazione darà diritto all'accesso di un'auto o una moto.

Non bisognerà quindi prenotare per più persone all'interno di una sola auto.

#### POSSO PORTARE CIBO E BEVANDE?

Sì, è consentito, purché vangano utilizzati gli appositi cestini situati all'interno dell'area.

#### **POSSO PORTARE IL MIO CANE?**

Sì, è consentito accedere con animali all'interno dell'area purché rimangano all'interno dell'auto.

### POSSO SCENDERE DALLA MIA MACCHINA?

É consentito scendere dalla propria auto per recarsi alla toilette e per acquistare il cibo, diversamente è vietato abbandonare la propria autovettura in modo da rispettare e garantire il distanziamento sociale dagli altri utenti del Drive-in.

### A CHE ORA APRONO I CANCELLI?

L'ingresso all'area è consentito dalle ore 18.00.

Se hai prenotato ti preghiamo di presentarti entro le ore 20.00 Nel caso di ritardo il tuo posto verrà ceduto ad un'altra persona.

### **DEVOPER FORZAPRENOTARMI?**

Sì, se vuoi che ti venga garantito un posto. In caso tu non abbia prenotato ti puoi presentare dalle ore 20.00 alle ore 21.00 per verificare disponibilità posto direttamente in loco. Fino ad esaurimento posti.

### COME POSSO FARE SE NON HO PRENOTATO?

La prenotazione tramite il sito garantisce il posto auto/motocicli.

L'ingresso senza prenotazione sarà possibile solo in caso di posti disponibili.

# POSSO PRENOTARE PIU' DI UNA PROGRAMMAZIONE ALL'INTERNO DELLA STESSA SETTIMANA?

Si, certamente.



# **FAQ**

### **COME POSSO PRENOTARE CIBO E BEVANDE?**

È possibile ordinare cibo e bevande con una chiamata o messaggio Whatsapp ai ristoranti del centro secondo questa modalità:

### 1- UTILIZZO LATO CLIENTE

Visita scalomilano.it/drive-in e scopri i negozi aderenti al servizio e i relativi menù.

Il servizio è attivo dalle ore 18:00 alle ore 22:30.

Segui questi semplici passaggi:

1) Clicca sul punto food, scorri i menù e prenotata tramite il numero whatsapp o con una chiamata.

Nel messaggio o nella chiamata indica:

- Cosa vuole ordinare
- Numero posto auto
- Tipo veicolo e colore
- 2) Attendi il tuo ordine e paga con la carta



# **FAQ**

### A QUALI TIPOLOGIE DI VEICOLI È CONSENTITO L'ACCESSO?

L'accesso è consentito a tutte le tipologie di autovetture ad esclusione di furgoni, camper, camion.

L'accesso non è consentito ai pedoni.

### POSSO CANCELLARE LA MIA PRENOTAZIONE?

Si, è possibile cancellare la prenotazione entro 2 ore dall'inizio del film.

### **QUALI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE SONO OBBLIGATORI?**

La mascherina.

### IN CASO DI PIOGGIA LA PROGRAMMAZIONE VIENE MANTENUTA?

Sì la programmazione verrà mantenuta